МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

БАШКИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СВАРОЧНО-МОНТАЖНОГО И

ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

ПРИНЯТО
решением Педагогического совета
ГБПОУ БКСМ и ПП
Протокол от 12.04.22 № 3

УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора *ГБПОУ БКСМ и ПП*
_____ Ф.М. Самигуллин
приказ от 18.04.2022 № 118

СОГЛАСОВАНО
Решением
Родительского комитета
Протокол от 8.04.2022 № 4
Студенческим советом
Протокол от 6.04.2022 № 7

Положение о службе медиации

Уфа, 2022

1. Общие положения

Служба медиации является направлением воспитательной работы в колледже в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

Правовой основой создания и деятельности Службы медиации являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

2. Цели и задачи Службы медиации

Целями Службы медиации является:

- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов решения конфликтов, развитие культуры диалога;
- помощь участникам образовательного процесса в решении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, профилактика преступности среди обучающихся;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

Задачами Службы медиации являются:

- проведение процедур медиации для участников внутренних конфликтов в колледже;
- обучение обучающихся колледжа альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов;
- информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений о принципах и возможностях медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, не позволяющий специалистам Службы медиации принимать стороны одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты Службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора;
- принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок формирования Службы медиации

В состав службы медиации входят: заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, председатель студенческого совета, член родительского комитета, студенты 2, 3 курсов (не менее двух), возрастом не моложе 18 лет.

Обучающиеся могут участвовать в работе Службы в качестве консультантов, распространяющих информацию среди участников образовательного процесса о целях и задачах Службы медиации в колледже.

Куратором службы медиации назначается заместитель директора по воспитательной работе, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора. Члены службы проходят обучение по проведению восстановительной медиации.

Контроль за работой службы медиации осуществляет директор колледжа.

5. Порядок работы Службы медиации

Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), представителей администрации, специалистов Службы медиации, работников общежития в устной или письменной форме.

Служба принимает решение о возможности или невозможности медиативной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируется администрация колледжа.

Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения медиации необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

Сотрудники колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в Службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае, если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

При необходимости Служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации колледжа.

Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы и доступ к которым имеют только члены Службы.

При необходимости специалисты Службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (юриста, специалисты учреждений социальной сферы и т.д.).

Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности Службы медиации

Службе по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Должностные лица колледжа оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди обучающихся и педагогов.

Администрация колледжа содействует Службе медиации в организации взаимодействия с преподавателями, социальными службами и другими организациями.

Не реже, чем один раз в семестр, проводятся совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействию с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в процедурах медиации большему числу желающих.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

7. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по согласованию со Службой медиации.

Инициаторами изменений, вносимых в положение о Службе медиации, могут стать представители администрации колледжа, специалисты Службы медиации, а также представители органов студенческого самоуправления.